

neues



88

AUS DEM RATHAUS

SONDERBEILAGE

WILLKOMMEN IM RATHAUS

TAG DER OFFENEN TÜR
AM 24.10.2008
VON 10.00 BIS 17.00 UHR

SEITE 04 – 05

**NEUES BÜRGER.
SERVICE.CENTER**

SEITE 10

FINANZABTEILUNG

SEITE 12

BAUABTEILUNG

SEITE 13

AMTSLEITUNG





KARL WAGNER Stadtamtsleiter

Mit dem BÜRGER.SERVICE.CENTER und der veränderten Amtsleitung stehen wir heute vor dem baulichen und dem strukturellen Ergebnis der vor rund fünf Jahren eingeleiteten Organisationsreform.

Das Stadtamt bestand traditionell aus zwei Abteilungen, der Bau- und der Finanzabteilung, der sogenannten Hauptverwaltung mit zum Schluss acht Büroeinheiten, die sich im Laufe der Zeit verteilt auf drei Stockwerke des Rathauses entwickelten. Ein insgesamt sehr unübersichtliches und inhomogenes Bild, das die Stadtverwaltung bot.

Nach Abschluss des Reformprozesses erkennen wir heute eine klare Gliederung, einen strukturell logischen Aufbau und daraus resultierend klare Geschäfts- und Betriebsabläufe mit eindeutigen Bezugsebenen (siehe Organigramm auf Seite 7).

Ganz wichtig ist, dass der Umbau des Rathauses möglich war und es dadurch gelang, die baulichen Rahmenbedingungen den organisatorischen Voraussetzungen anzupassen. Heute haben wir leicht und auf einen Blick erfassbar vier Organisationseinheiten auf drei Stockwerken: den Bürgermeister und die Amtsleitung im zweiten Obergeschoß und drei Abteilungen, nämlich das BÜRGER.SERVICE.CENTER im ersten Obergeschoß, die Finanzabteilung im zweiten und die Bauabteilung im dritten Obergeschoß.

Im Rahmen der Planungen ist auch untersucht worden, ob es nicht möglich gewesen wäre, das BÜRGER.SERVICE.CENTER im Erdgeschoss des Rathauses unterzubringen. Das Ergebnis war negativ; die zur Verfügung stehende Fläche hätte bei Weitem nicht gereicht. So beginnt die Stadtverwaltung eben im ersten Stock. Durch den Lift ist sie barrierefrei erreichbar.

Im BÜRGER.SERVICE.CENTER sind Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Werk, die ihre Vielseitigkeit Schritt für Schritt erweitern, dadurch einander flexibel vertreten werden, was dazu führen soll – und das ist revolutionär im Vergleich zu den Verhältnissen davor –, dass es für niemand mehr zu Wartezeiten kommen soll. Rasches und kompetentes Service ist unser Anliegen.

Wir danken der politischen Führung für die Investitionsbereitschaft und den Modernisierungsschub, den sie damit verbunden für das Stadtamt als Dienstleistungszentrum ermöglichte.

Stadtamtsleiter

Karl Wagner



Bürgermeister Jachs:
„Unser Rathaus ist ein Haus für
Groß und Klein, Jung und Alt.“

Ich heiße Sie herzlich willkommen!

Sehr geehrte Freistädterinnen und Freistädter! Freistadt ist eine moderne, lebenswerte Stadt, in der sich viel zum Positiven bewegt. Das widerspiegelt sich nicht zuletzt in der regen Bautätigkeit: Es entstehen derzeit zahlreiche neue Wohnungen und überall in unserer Stadt wird umgebaut, verschönert und renoviert.

Auch die Stadtverwaltung hat mit Hochdruck daran gearbeitet, noch besser und effizienter für Sie agieren zu können. Mit diesem Versprechen habe ich das Bürgermeisteramt angetreten. Und weil es mit guten Vorhaben allein nicht getan ist, haben meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gemeinsam mit mir dieser Idee Taten folgen lassen: Wie viele von Ihnen wohl schon bemerkt haben, haben wir in den vergangenen Monaten groß angelegte Umbauarbeiten im Rathaus durchführen lassen. Und das Ergebnis ist jetzt für alle sichtbar: Das Rathaus ist längst keine verstaubte Amtsstube mehr, sondern mit dem neuen BÜRGER.SERVICE.CENTER im ersten Stock ein modernes Dienstleistungszentrum, in dem wir Ihre Anliegen rasch und bestmöglich bearbeiten werden.

Durch die gleichzeitig durchgeführte und gut geplante Neuorganisation in unserer Verwaltung können wir jetzt noch besser für Sie da sein. Freistadt hat jetzt ein sowohl in baulicher als auch in administrativer Hinsicht für alle Bürgerinnen und Bürger offenes Rathaus. Das zeigt sich schon beim Hereinkommen: Auf dem Weg in unser BÜRGER.SERVICE.CENTER öffnen sich alle Türen von selbst. Es ist keine einzige Türschnalle mehr zu betätigen, der Zugang erfolgt selbstverständlich absolut barrierefrei.

Wir können zu Recht stolz auf diese bahnbrechende Neuerung sein. Ich lade Sie, sehr geehrte Freistädterinnen und Freistädter, daher herzlich ein, uns beim Tag der offenen Tür zu besuchen und sich Ihr Rathaus aus der Nähe anzusehen. Und ich lade Sie auch ein, sich von uns in allen Lebenslagen professionell beraten und begleiten zu lassen und sich immer an uns zu wenden, wenn Sie eine Leistung Ihrer Stadt in Anspruch nehmen möchten.

Herzlichst,
Ihr Bürgermeister


Christian Jachs

42 STATT BISHER 24
STUNDEN PRO
WOCHE FÜR SIE DA



VOLLES SERVICE Wir sind für Sie da

Im neuen **BÜRGER.SERVICE.CENTER** im ersten Stock unseres Rathauses stehen Sie als unsere Kunden im absoluten Mittelpunkt. Sie werden von freundlichen Mitarbeitern in einem ebensolchen Ambiente empfangen. Der Dienstleistungsge-
danke wird von uns groß geschrieben. Sie finden alle Ansprechpartner an einem Ort, statt wie bisher über drei Stockwerke verteilt.

Neue Öffnungszeiten im Rathaus:

Montag, Dienstag, Donnerstag:

08.00 – 18.00 Uhr

Mittwoch:

08.00 – 15.00 Uhr

Freitag:

08.00 – 13.00 Uhr



- Standesamt
(Geburten, Trauungen, Sterbefälle;
Staatsbürgerschaftsnachweise,
Vaterschaftsanerkennnisse,
Namensänderungen und
Legitimationen)
- Melde- und Fundwesen
- Sport und Sportstätten
- Kultur
- Wohnungen
- Subventionen
- Schule und Kindergarten
- Integration
- Essen auf Rädern
- EDV
- Veranstaltungs-Technik
- Wahlen
- Soziales
- Gemeindeveranstaltungen
- Tourismus
- Salzhof-Reservierungen
- Müllsäcke
- Müllbanderolen
- Parkscheine
- Vereine

Unser Service Team für Sie von links:

Mag. Daniela Moser, Martha Dedl, Sarah Miesenböck, Monika Wagner, Margit Neumüller, Ing. Josef Strobl, Emmerich Hießl, Harald Bachmayer, Josef Edlbauer, Karl Koval



DANIELA MOSER **Leiterin des** **BÜRGER.SERVICE.** **CENTERS**

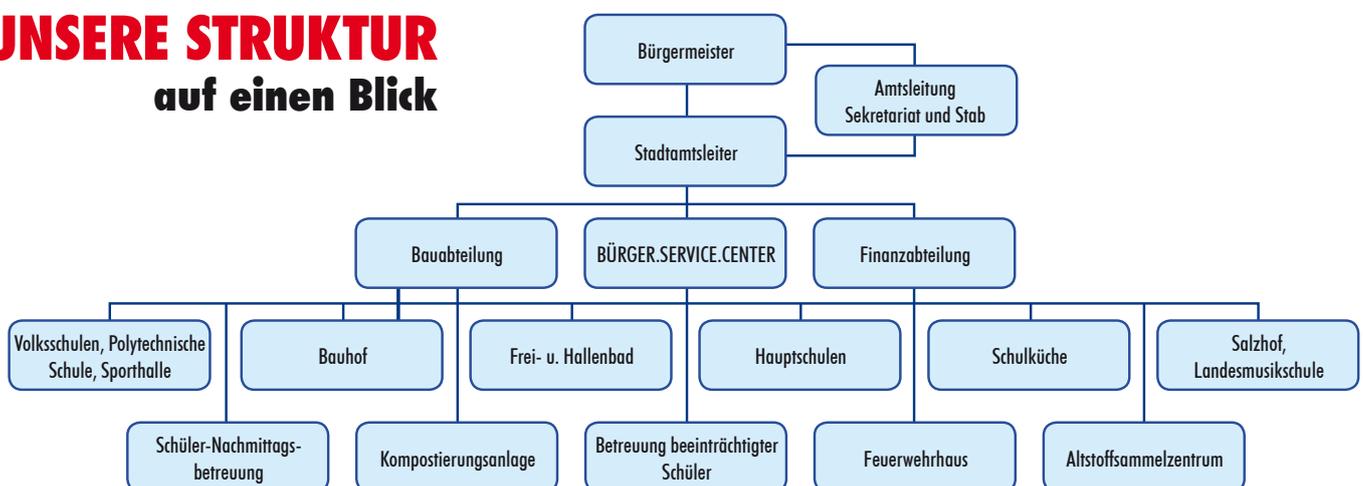
Vor zirka einem Jahr habe ich meine Tätigkeit als Leiterin des BÜRGER.SERVICE.CENTERS aufgenommen, und nun bin ich sehr glücklich darüber, dass wir endlich auch unsere neuen Räumlichkeiten – das BÜRGER.SERVICE.CENTER – beziehen konnten.

Vor einem Jahr gab es diese Abteilung als Gesamtes noch nicht. Umso mehr freut es mich auch, dass wir in diesem Jahr als Team von zehn BÜRGER.SERVICE.-CENTER-MitarbeiterInnen zusammengewachsen sind – und das, obwohl wir bislang auf drei Etagen im Rathaus verteilt waren.

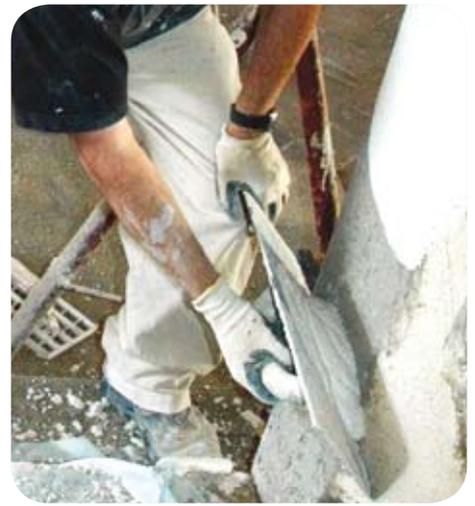
Unsere Arbeit als Team wird sicherlich durch die Schaffung dieser hellen und freundlichen Büroräume erleichtert. Für unsere Bürgerinnen und Bürger – unsere Kunden und Kundinnen – bringt die Schaffung des BÜRGER.SERVICE.CENTERS den positiven Effekt, dass fast alle ihre Anliegen in dieser Abteilung des Stadtamts von kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erledigt werden können – sei es, dass jemand eine Urkunde oder eine Bestätigung braucht, sei es, dass jemand Hilfe und Unterstützung sucht. Ich wünsche unseren Kunden und Kundinnen, dass Sie sich wohl bei uns fühlen.



UNSERE STRUKTUR auf einen Blick



Baubeginn:
Bürgermeister Jachs und
Vizebürgermeister Kastler
legten selbst Hand an.



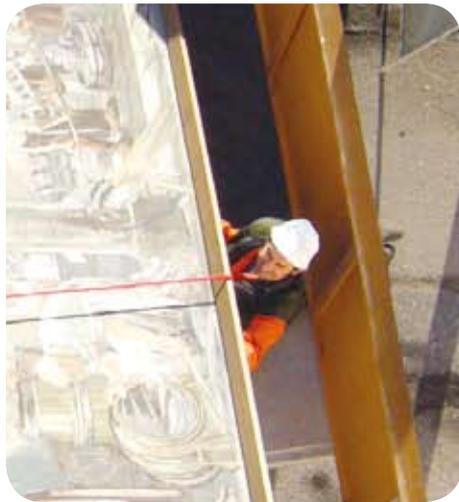
dipl. ing. christian **hackl**
Staatl. befugter u. beeideter Zivltechniker

Das Projekt „Offenes Rathaus“ ist ein langjähriger regenerativer und interaktiver Prozess zwischen dem historischen Gebäude und seinen Nutzern.

Das Miteinander im Dialog mit den Bürgern findet nun eine räumlich großzügige und transparente Struktur vor, welche geänderten Aufgaben auch in Zukunft gewachsen sein wird.

Danke an die vielen fleißigen
Handwerker sowie die Mit-
arbeiter des Bauhofes für
ihren Einsatz!

Alle Arbeiten waren nach
nur sechs Monaten erledigt.





UNSERE FINANZABTEILUNG

- Budgetplanung
- Rechnungsabschluss
- Mittelfristige Finanzplanung
- Liquiditätsplanung und Darlehensabwicklung
- Buchhaltung
- Vorschriften
- Controlling
- Förderungen
- Verordnungen
- Ausschussbetreuung
- Märkte
- Lohnverrechnung
- Dienstverträge
- Mietverträge
- Statistiken
- Wasser-, Kanal- und Müllgebühren
- Grundsteuer
- Kommunalsteuer
- Prüfungsausschuss
- Mahnungen
- Exekutionen
- Rechnungs- und Zahlungsverkehr
- Bestellungen
- Inventar
- Versicherungen
- Salzhof-Abrechnungen
- Elternbeitragsberechnungen



v.l.: Elisabeth Zeirzer, Herta Miesenböck, Sigrid Arneht, Otto Zeller, Herbert Gallistl, Gabriele Daxberger, Martin Reindl

STARTSCHUSS FÜR KOSTENLOSEN SMS-INFO-SERVICE

Per SMS oder E-Mail wird rechtzeitig über Müllabfuhr- bzw. Entsorgungstermine informiert.

Die Folge: Man musste bis zum nächsten Abholtermin warten, bis der Müll abtransportiert wurde.

Mit dem „SMS-Info-Service“ bieten wir unseren Bürgern ab sofort einen innovativen und zugleich praktischen Informationsdienst an.

Damit soll nun Schluss sein! „Ab sofort werden Interessierte rechtzeitig per SMS auf dem Handy oder per E-Mail über den nächsten Abholtermin ihrer Rest- bzw. Biomülltonne oder des Gelben Sackes informiert“, erklärt Bürgermeister Christian Jachs das neue Serviceangebot der Gemeinde.

Den meisten ist es schon einmal passiert – der Abhol- bzw. Entsorgungstermin für die eigene Rest- bzw. Biomülltonne oder für den Gelben Sack wurde übersehen.

Für den kostenlosen „SMS-Info-Service“ kann man sich auf der Internet-Seite www.freistadt.at anmelden.



DAS VIRTUELLE RATHAUS WIRD REALITÄT

Kennen Sie „Finanz Online“? Einen ähnlichen Dienst im Internet bietet die Stadtgemeinde jetzt den Freistädterinnen und Freistädtern.

- Verschreibungen werden elektronisch zugestellt. Sie werden per E-Mail vom Einlangen neuer Verschreibungen verständigt.
- Alle Verschreibungen werden für Sie archiviert, sodass Sie jederzeit auf alte Verschreibungen zugreifen können.
- Kontoauszug: Sie haben jederzeit Überblick über Ihr Steuern- und Abgabekonto. Ihr jährlicher Kontoauszug bleibt auf dem Portal auch in Zukunft verfügbar.
- Zählerablesung: Sie werden per E-Mail über die bevorstehende Selbstablesung des Zählerstandes informiert. Sie können den neuen Zählerstand direkt über www.buergerportal.at erfassen. Bei der Er-

fassung wird der Verbrauch des letzten Ablesezeitraumes als Vergleich angezeigt. Ein manuelles Ausfüllen und Abgeben der Wasserablesekarte ist nicht mehr erforderlich. Die Zählerstände können Sie selbst einfach auf der Webseite eintragen: www.freistadt.at (Die Stadtgemeinde → Formulare → Wasserzähler-Ableseformular)

Folgende Vorteile bietet Ihnen dieses System:

- Sie können bequem von Ihrem Computer aus arbeiten.
- Sie können diese Dienste im Internet rund um die Uhr nutzen.
- Die Nutzung dieser Dienste ist für Sie kostenfrei.



Genauere Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage unter www.freistadt.at (Die Stadt von A – Z → Bürgerportal), unter www.buergerportal.at oder bei Martin Reindl Tel.: 72506-40 oder Herbert Gallistl Tel.: 72506-43.



UNSERE BAUABTEILUNG Kein Plan ist uns zu komplex

- Abwicklung aller Hoch- und Tiefbauvorhaben der Stadtgemeinde
- Baurecht
- Raumordnung
- Betreuung der Altstadtkommission
- Umweltthemen
- Abfallwirtschaft
- Gebäudeverwaltung
- Verkehrsangelegenheiten
- Straßenbau
- Veranstaltungsbewilligung
- Zivilschutz
- Katastrophenschutz
- Gesunde Gemeinde
- Straßenaufsicht



v.l.: Michaela Woitsch,
Manfred Hiebl,
Ewald Niederberger,
Ing. Rainer Aufreiter,
vorne sitzend:
Herbert Hengl



DIE AMTSLEITUNG **Im Vorzimmer** **des Chefs**

- Betreuung der Kollegialorgane Stadtrat, Gemeinderat, Aufsichtsrat der Kommunalbetriebe GmbH und Personalbeirat (Sitzungsvorbereitungen, Tagesordnungen, Protokoll)
- Terminkoordination Bürgermeister und Amtsleiter
- Gemeindeprojekte von der Entstehungsphase bis zur Umsetzungsreife
- Öffentlichkeitsarbeit/Gemeindezeitung, Homepage, PR-Organisation
- Rechtsgeschäfte
- Ehrungen und festliche Anlässe
- Versicherungsfälle
- Zentraler Posteingang, erste Postbearbeitung und Zuweisung
- Personalagenden
- Geschäftsführung Kommunalbetriebe GmbH (Salzhof, Tennishalle, Stadtmarketing)
- Geschäftsführung Stadtverwaltung inkl. Dienststellen, Dienstaufsicht
- Städtepartnerschaften – nationale und internationale Kontakte
- Vorbereitung Landesausstellung



v.l.: Hilde Traxler,
Amtsleiter Karl Wagner,
Heidi Hanten, Brigitte Koller



ING. L. PUTSCHÖGL
BAUGESELLSCHAFT MBH
BAUMEISTER BAUSTOFFE

Ing. Leopold Putschögl

Es war uns eine Freude, bei der „Öffnung“ des Rathauses mitwirken und damit unsere Erfahrungen im Altbau einbringen zu können.



4020 Linz, Spallerhofstr. 1a 4240 Freistadt, Saigergasse 4 4133 Rechensthal 8
Telefon: 0732 / 33 03 38 Telefon: 07942 / 73251-0 Telefon: 07214/4027

Ing. Andreas Elmecker

Durch die Neugestaltung der Bürgerzone wurde für die Bürgerinnen und Bürger von Freistadt eine einladende, freundliche und moderne Anlaufstelle geschaffen. Man hat sich der zeitgemäßen Herausforderung gestellt und das Stockwerk zukunftsweisend umgebaut.



www.gemdat.at
OÖ.GEMDAT – Innovative Lösungen für unsere Gemeinden in Oberösterreich
Modernes Gemeindemanagement zum Nutzen unserer Bürger

Walter Mittermüller,
Leiter Verkauf

Bürgerservice – 438 Gemeinden in Oberösterreich vertrauen auf die modernen Lösungen der OÖ. Gemdat

Bürgerportal – das 24-Stunden „Rathaus“ steht an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung

SMS, E-Mail, – unsere Gemeindebürger sind jederzeit bestens informiert, www.buergerportal.at



Hermann Pils GmbH
Ihr Malermeister

4240 Freistadt, Schützengasse 4
Tel. (07942) 72794 • Fax-DW 4 • malerpils@aon.at

TECHNISCHES BÜRO **TB** PLANUNGSBÜRO für
Haustechnik Elektrotechnik
Sicherheitstechnik

FREUNSCHLAG

Sanitär-, Heizungs-, Lüftungs-, und Klimaanlage, Elektro-, Stark-, und Schwachstromanlagen, Sicherheitstechnische Betreuung, Evaluierung, Arbeitsmedizin

Linz, Wien, Freistadt, Zell am See, Zagreb

Zentrale: A-4040 Linz, Hölmühlstraße 67; Tel.: 0732/244024; Fax.: 0732/244024-20
www.freunschlag.at; office@freunschlag.at

LEITNER
Raumgestaltung

Werkstätte für schönes Wohnen

Summerauer Str. 6 - 4261 Rainbach (07949) 62 63

SOLAR
BAD
HEIZUNG



4264 Grünbach, Schlag 18

Tel. 0 79 42 / 74 1 64

Fax 0 79 42 / 74 1 64-4

E-Mail: karl.thumfarth@utanet.at

www.thumfarth.at

... sorgt für Ihr Wohlbefinden.



BÖHM MÖBEL
TISCHLEREI | WOHNSTUDIO

HOCHSTETTER

für ein Leben jenseits des Mittelmaßes.

innovative avantgarde-einrichtungslösungen. perfekt komponiert und umgesetzt.
heinz hochstetter gmbh, raimundstraße 45, 4020 linz, austria, telefon +43.732.797640, www.hochstetter.at

Von Anfang an war es unser gemeinsames Bestreben, dass die Einrichtung im neuen BÜRGER.SERVICE.CENTER von Freistadt die Philosophie des offenen, gläsernen Rathauses widerspiegelt. Der große – gemeinsame – Tisch, an dem man zusammenkommt, sich trifft, Auskünfte einholt, vielleicht Unangenehmes bespricht, oder aber nette Gespräche führt, war in meinen Überlegungen stets der Mittelpunkt. Getreu dem Motto „bei gleicher Umgebung lebt doch jeder in seiner eigenen Welt“. Ein Umfeld, das modern und zeitlos, elegant sowie funktionell ist, konnte realisiert werden.



Christian Linemayr



SO EINFACH ERREICHEN SIE UNS

Alle Mitarbeiter sind per E-Mail nach dem Schema **vorname.name@freistadt.ooe.gv.at** erreichbar. Telefonisch erreichen Sie uns unter der Telefonnummer **72506** und einer Durchwahl aus der unten stehenden Liste.

Die Telefon-Durchwahl verkürzt Ihre Telefonzeit und erspart, ein Anliegen zweimal erklären zu müssen.

Besuchen Sie uns auch auf www.freistadt.at

Name	Telefon Durchwahl	Position
Mag. Christian Jachs	30	Bürgermeister
AMTSLEITUNG		
Karl Wagner	32	Stadtamtsleiter, Geschäftsführer Freistädter Kommunalbetriebe GmbH.
Hilde Traxler	31	Sekretariat, Terminkoordination
Brigitte Heinzl	33	Assistenz Amtsleitung
Heidi Hanten	34	Öffentlichkeitsarbeit
BAUABTEILUNG		
Ing. Rainer Aufreiter	50	Leiter der Abteilung, Bauvorhaben (Kanal, Wasser, Straßen, Objekte)
Michaela Woitsch	51	Gesunde Gemeinde, Korrespondenz Bauabteilung
Manfred Hießl	52	Abfallwirtschaft, Gebäudeverwaltung
Ewald Niederberger	54	Verkehrswesen, Anschlussgebühren, Veranstaltungsbewilligungen
Herbert Hengl	55	Stellvertretender Leiter der Abteilung, Raumordnung, Altstadtkommission, Baurecht
FINANZABTEILUNG		
Martin Reindl	40	Leiter der Abteilung, Budgetplanung und Controlling
Herta Miesenböck	41	Rechnungsabwicklung und Zahlungsverkehr
Elisabeth Zeirzer	42	Märkte, Schulküche-Verrechnung, Buchhaltung Freistädter Kommunalbetriebe GmbH
Herbert Gallistl	43	Stellvertretender Leiter der Abteilung, Rechnungswesen, Lohnverrechnung
Gabriele Daxberger	44	Lohnverrechnung, Kommunalsteuer
Sigrid Arneth	45	Steuern und Abgaben, Buchhaltung
Otto Zeller	46	Steuern und Abgaben, Buchhaltung
BÜRGER.SERVICE.CENTER		
Mag. ^a Daniela Moser	20	Leiterin der Abteilung, Schule, Kindergarten, Integration
Josef Edlbauer	25	Wohnungen, Soziales, Essen auf Rädern
Margit Neumüller	28	Kultur, Veranstaltungsorganisation
Sarah Miesenböck	27	Salzhof-Reservierung, Veranstaltungsorganisation
Ing. Josef Strobl	22	Melde- und Fundwesen, Sport
Emmerich Hießl	21	Wahlen, Melde- und Fundwesen
Karl Koval	29	Energiebuchhaltung, Assistenz Buchhaltung Finanzabteilung
Harald Bachmayer	26	EDV, Veranstaltungs-Technik
Martha Dedl	23	Stellvertretende Leiterin der Abteilung, Standesamt, Staatsbürgerschaft
Monika Wagner	24	Standesamt, Staatsbürgerschaft
STÄDTISCHER BAUHOF		
Werner Eibensteiner	70	Leiter des Bauhofes
Josefine Pichler	71	Sekretariat Bauhof



STADTGEMEINDE
FREISTADT

TAG DER OFFENEN TÜR

BÜRGER.SERVICE.CENTER FREISTADT

GEWINNSPIEL

- 3x Wasserbezugs- und Kanalbenützungsgebühr
- 3x Monatskarten Citybus
- 3x Dauerparkkarten für die Innenstadt
- 1 Saison Winterdienst
- Saisonkarten für Hallenbad, Freibad & Sauna
- viele weitere Preise

RATHAUS FREISTADT

am 24.10.2008

10.00 – 17.00 Uhr

